

Oyak Yatırım FX Meta Trader Sorun ve Çözüm Yolları

1. Emir Ekranında 'İşlem konteksti meşgul' Uyarısı

Neden

- Emir iletildikten sonra "emir işleniyor" mesajı verirken, emir ekranında 'iptal' tuşuna basılmış olması (emir ekranının üstündeki x butonuna basılması)
- İnternet bağlantısındaki sorun nedeni ile yapılan işlemin sonlandırılmaması

Çözüm

Oyak Yatırım FX Meta Trader'ı kapatıp açmak.

2. Oyak Yatırım FX Meta Trader sağ alt köşesinde 'Geçersiz Hesap' Uyarısı

Neden

- Şifre hatası
- Sunucu hatalı seçilmiş olabilir.

Çözüm

Doğru şifre ve sunucuyu girmek. Buna rağmen aynı uyarıyı veriyor ve sisteme bağlanamıyorsanız, lütfen Call Center'ı (444 0 414 ya da saat 18:15'den sonra 0 530 401 14 64 nolu hattı arayınız.)

3. Oyak Yatırım FX Meta Trader'da sağ alt köşesinde 'Bağlantı yok' Uyarısı

Neden

- İnternet bağlantısı kopmuş olabilir.
- İşletim sisteminizin güvenlik duvarının bağlantıyı engellemesi ya da anti-virüs programının engellemesi.

Çözüm

İnternet bağlantınızı ve güvenlik duvarınızı kontrol etmek. Ayrıca işlem platformun sağ-alt kısmındaki bağlantı durumunu gösteren çubukların üzerine tıklayıp sunucunun seçili olduğunu görmelisiniz.

4. Emir Ekranında 'paranız yetersizdir' Uyarısı

Neden

- Açmak istediğiniz pozisyon büyüklüğü için gerekli teminata sahip olmamanız.

Çözüm

Hesabınızdaki teminatın yeterli olduğu pozisyon büyüklüğünü açmak.

5. Emir Ekranında 'İşleme Kapalı' Uyarısı

Neden

- Foreks piyasasının kapalı olması ya da işlem yapmak istediğiniz paritenin belirli bir zaman dilimi için işleme kapatılmış olması.

Çözüm

Piyasanın ya da belirli paritelerin kapalı olduğu zaman bilgisi, size elektronik posta yolu ile iletilmektedir.